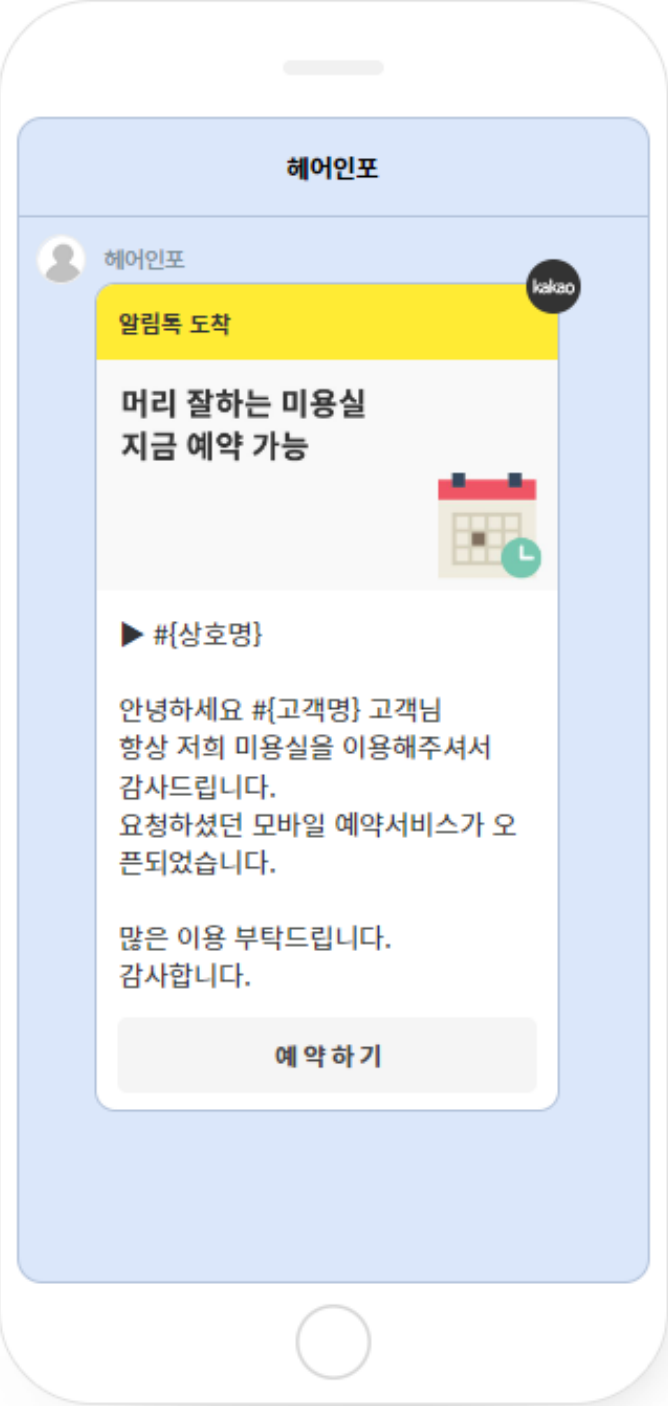
헤어인포
알림톡
예약현황 확인 메뉴얼



HAIRINFO X KAKAOTALK

안녕하세요 신안소프트입니다.

카카오톡을 활용한 예약페이지 서비스를

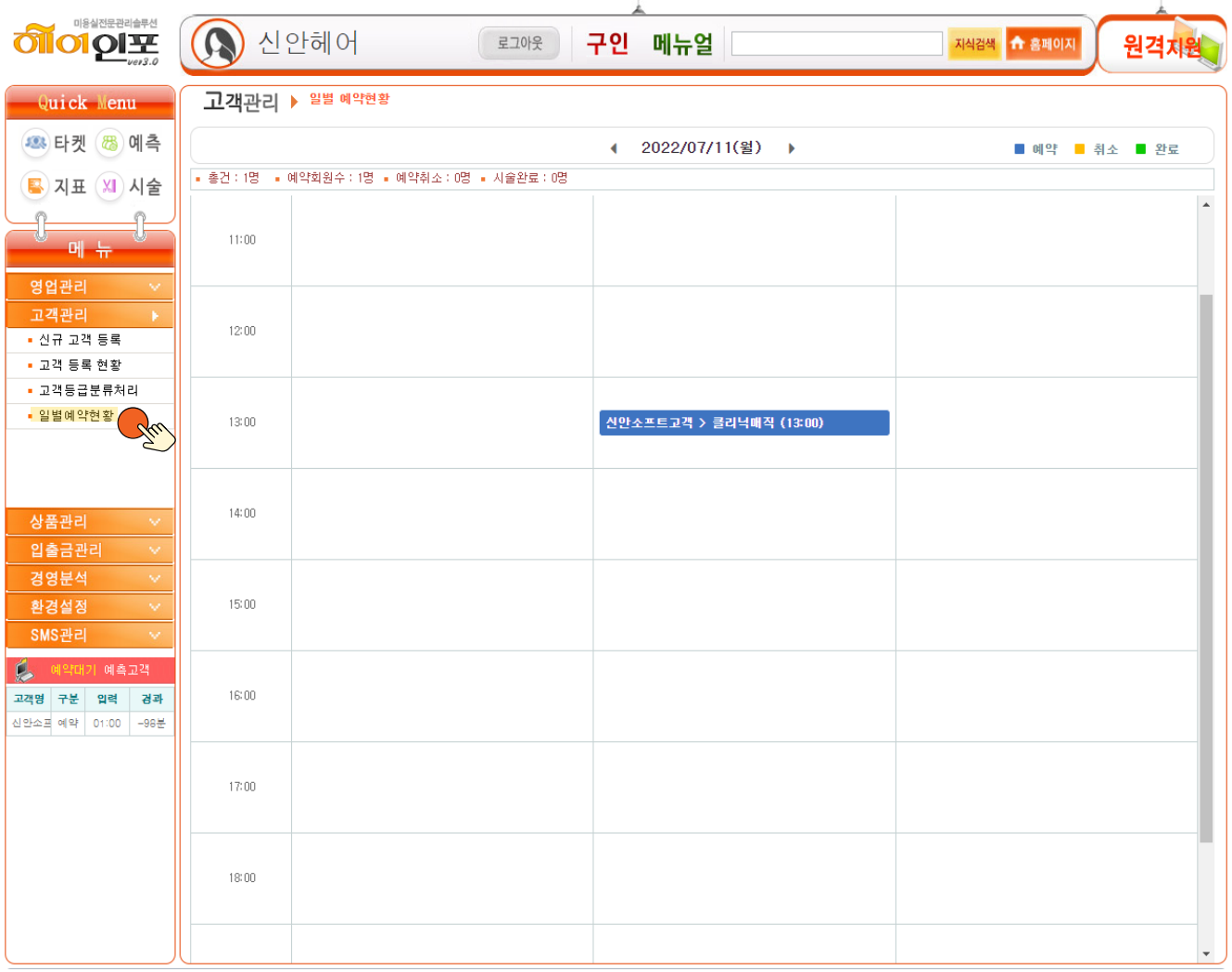
오픈하였습니다.

알림톡 예약현황 확인은

헤어인포 '일별예약현황' 메뉴에서 확인하실 수 있으며

이용에 참고 부탁드립니다. 감사합니다 .

문의전화 1566-5767



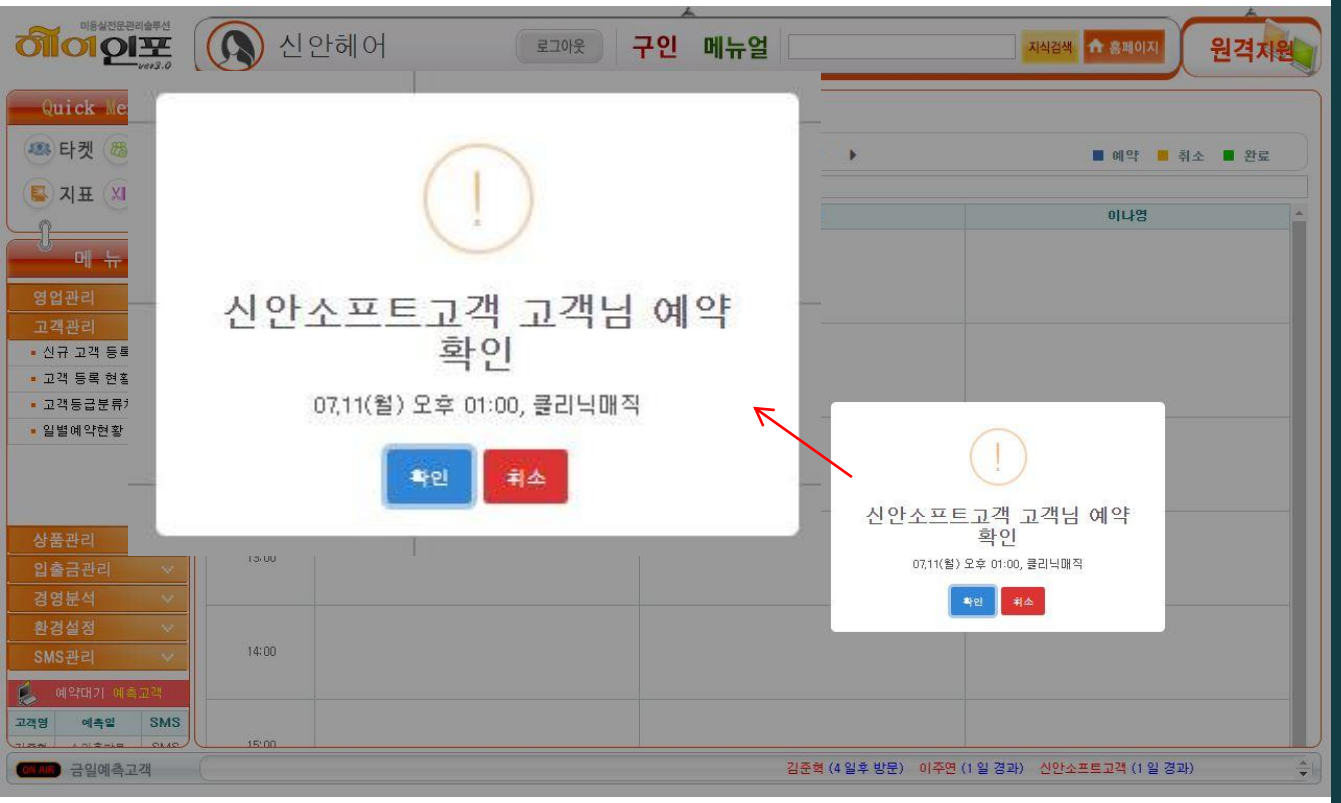
헤어인포 접속 후 고객관리 메뉴의 일별예약현황 메뉴를 클릭합니다.

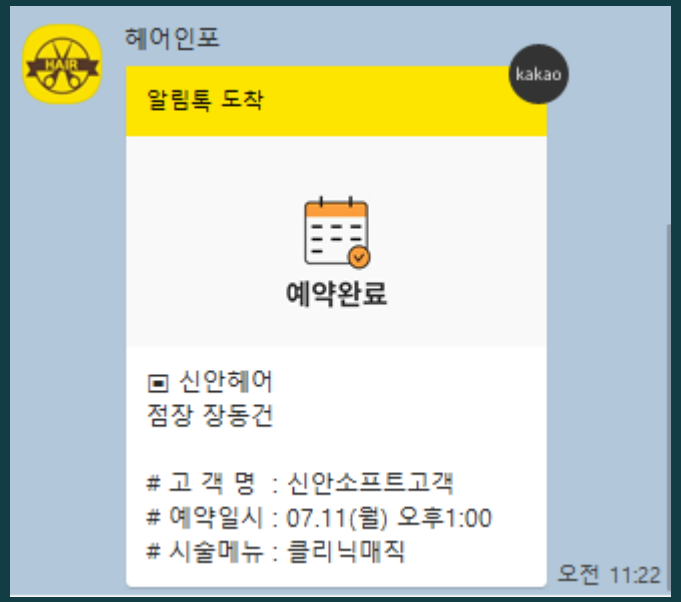
헤어인포

알림톡

일별예약현황

알림톡을 통해 예약한 고객님은 예약완료 알림톡이 발송됩니다.





헤어인포

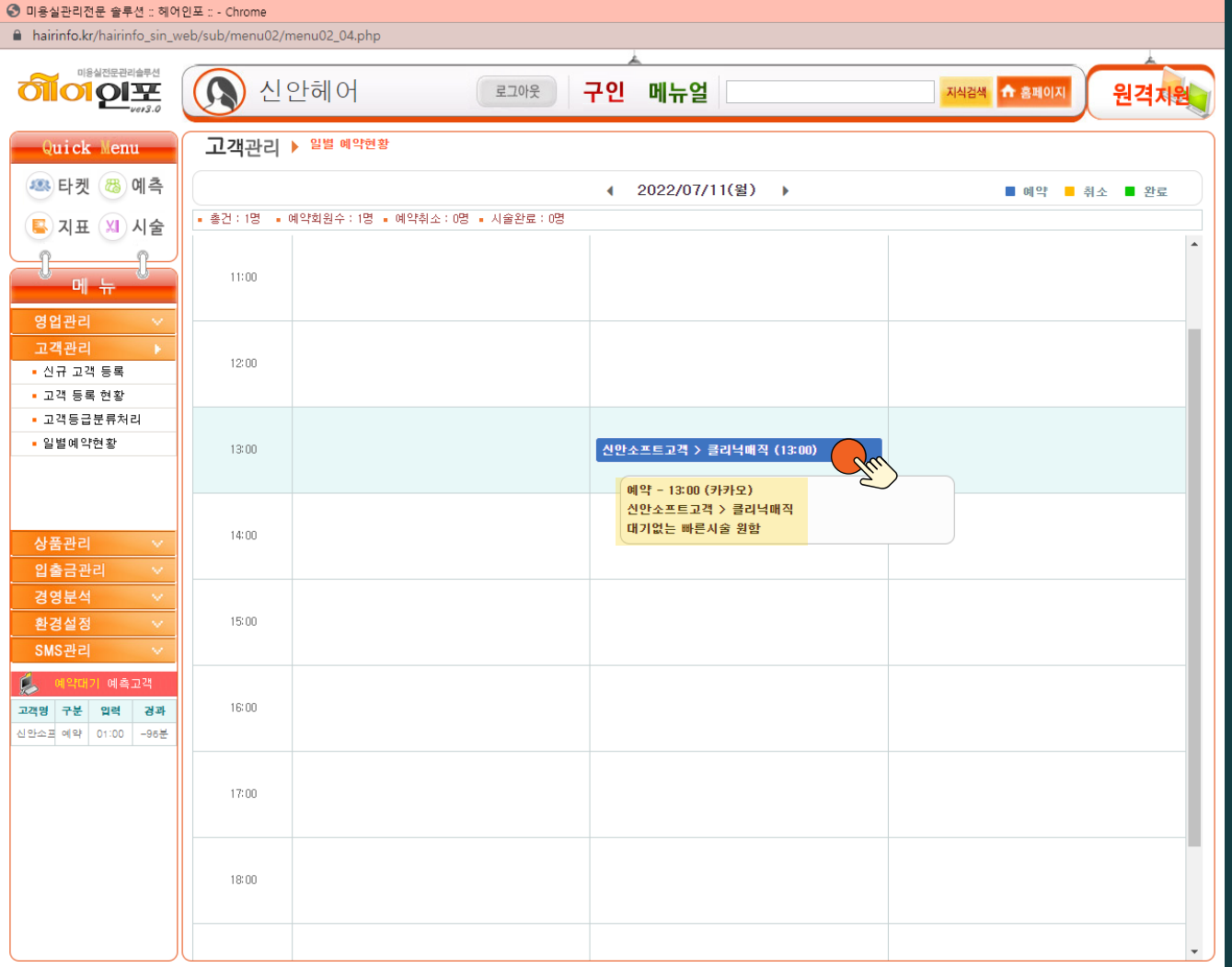
알림톡

예약 팝업

고객이 알림톡을 통해 예약을 하게 되면 미용실에선 예약 확인 팝업이 나오게 됩니다.

팝업에서 확인 버튼을 눌렀을때 영업입력메뉴의 고객정보가 나오게 됩니다.

※예약완료 알림톡은 팝업확인버튼을 누르지 않아도 자동 발송됩니다.



파란색으로 들어온 예약에 마우스를 올려놨을때 예약 상세 내용이 보여집니다.

고객이 알림톡에서 입력한 예약은 (카카오)로 표시됩니다.

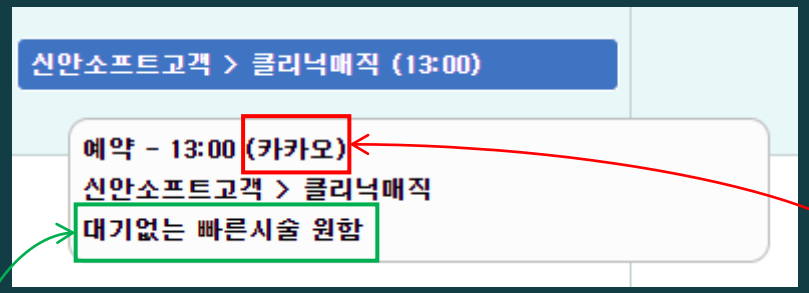
아래 “대기없는 빠른시술 원함”이라는 문구는 고객이 직접 입력한 메모입니다.

헤어인포

알림톡

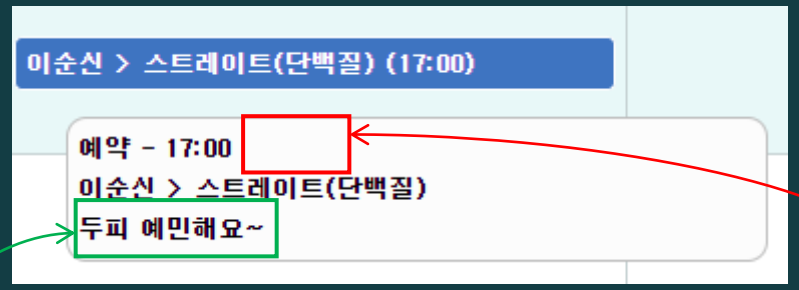
일별예약현황

마우스오버



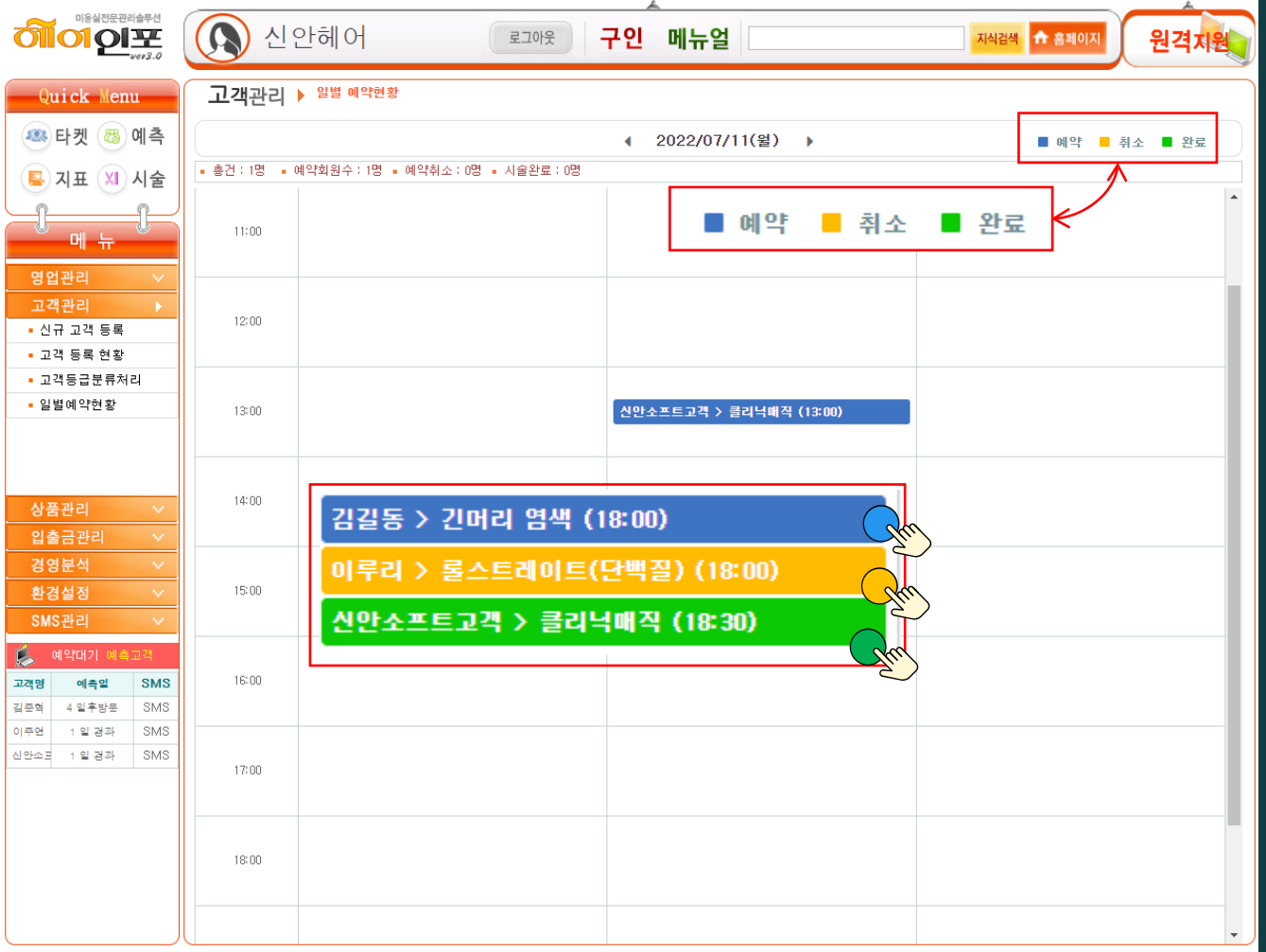
알림톡으로 고객이 등록한 예약

고객이 알림톡으로 남긴 메모



디자이너가 영업입력에서 등록한 예약

디자이너가 헤어인포에서 남긴 메모

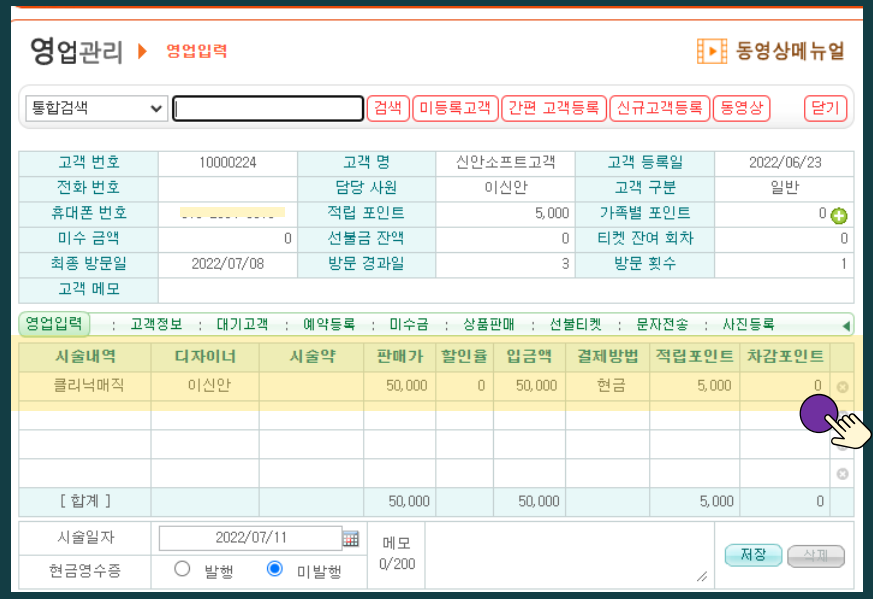


헤어인포

알림톡

일별예약현황

마우스클릭



파란색으로 들어온 예약에 마우스 클릭시 영업입력메뉴로 넘어가며

고객의 정보와 시술내역칸엔 고객이 예약한 시술이 자동으로 들어가게 됩니다.

예약취소(노란색) 시술완료(초록색) 클릭시엔 시술내역은 입력되지 않습니다.

고객 번호	10000224	고객 명	신안소프트고객	고객 등록일	2022/06/23
전화 번호		담당 사원	이신안	고객 구분	일반
휴대폰 번호		적립 포인트	10,000	가족별 포인트	0
미수 금액	0	선불금 잔액	0	티켓 잔여 회차	0
최종 방문일	2022/07/11	방문 경과일	0	방문 횟수	2
고객 메모					

영업입력 : 고객정보 : 대기고객 : 예약등록 : 미수금 : 상품판매 : 선불티켓 : 문자전송 : 사진등록

시술내역	디자이너	시술약	판매가	할인율	입금액	결제방법	적립포인트	차감포인트
클리닉매직			50,000	0	50,000	현금	5,000	0
[합계]			50,000		50,000		5,000	0

시술일자	2022/07/11	메모 0/200	저장 삭제
현금영수증	○ 발행 ◉ 미발행		

시술현황 : 상품판매 : 티켓사용 : SMS내역 : 미수금내역 : 대기고객 : 예약고객 : 당일시술 : 사진보기

판매일	시술내역	디자이너	시술약	판매가	할인율	입금액	결제방식	적립Point	차감Point
	[합 계]			100,000		100,000		10,000	0
2022/07/11	클리닉매직			50,000	0	50,000	현금	5,000	0
2022/07/08	일반펌(클리닉)			50,000	0	50,000	현금	5,000	0

시술완료 후 저장 버튼을 눌렀을때

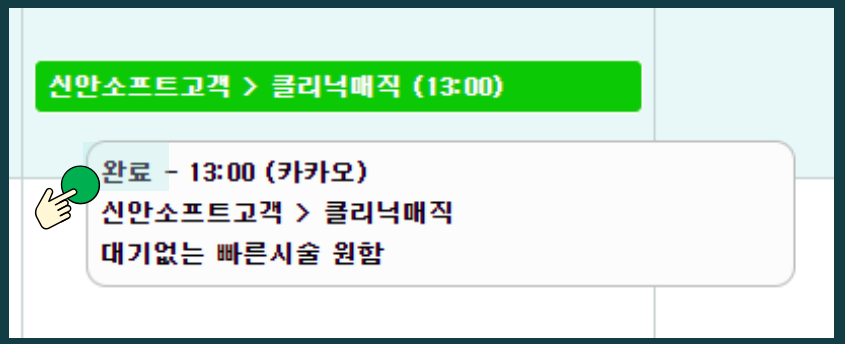
일별예약현황메뉴의 예약(파란색)은 완료(초록색)으로 변경됩니다.

헤어인포

알림톡

시술 완료 후

저장시



감사합니다

문의 : 1566 - 5767

HAIRINFO X KAKAOTALK